

POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

B-PRO INNOVACIONES, S.A. DE C.V. en adelante (Beenet), es el responsable de la información personal brindada por los Usuarios, por lo cual comprometidos con las mejores prácticas para el manejo de la información ponemos a disposición la presente Política de Privacidad la cual recopila y explica nuestras prácticas, respecto de la recopilación, uso, transferencia y divulgación de información, incluida su información personal, por parte de Beenet. Es entendido por el Usuario que al hacer uso de la plataforma Beenetplay, usted en su condición de Usuario, expresamente está de acuerdo con nuestras prácticas de recopilación, uso, transferencia, y divulgación de su información, incluida su información personal.

Recopilación de información.

Al utilizar el Usuario la plataforma Beenetplay se podría llegar a recopilar la siguiente información:

- A) Información de carácter Personal brindada por el Usuario:
 - Nombre, correo electrónico, dirección física, formas de pago y número de teléfono.
 - Información recopilada por calificaciones o preferencias de configuración relativas al contenido de la plataforma
 - Comentarios o reseñas realizadas para la calificación de contenido de la plataforma.

- B) Información recopilada de forma automática:
 - Información relativa al uso e interacción con la plataforma y nuestra publicidad, además de aquella información relacionada con su computadora o cualquier dispositivo que utilice para acceder a nuestro servicio. A manera de ejemplo, podemos recabar y almacenar información como tipo de navegador, ID del dispositivo, dirección de mac, dirección de IP, idioma, sistema operativo, ubicación geográfica exacta, fecha y hora de su visita, sitios web que visitó inmediatamente antes y después de visitar el Sitio, e información de hardware y software de otro tipo.
 - Su actividad en la plataforma así como también las selecciones de los títulos, el historial de visualización y las consultas de búsquedas realizadas;
 - Sus interacciones con emails, textos, notificaciones automáticas y canales de mensajería online;
 - Detalles sobre sus interacciones con el servicio al cliente de Beenet, tales como la fecha, hora, razón de la consulta, transcripciones de cualquier conversación en chat y grabaciones de las llamadas;
 - Identificadores de dispositivos y otros identificadores exclusivos;
 - Datos relacionados al procesamiento de pagos.
 - Información recopilada a través del uso de cookies, señalizaciones web y otras tecnologías, incluidos los datos de publicidad.

- C) Información recopilada por otras fuentes o terceros:

También obtenemos información de otras fuentes o terceros, las cuales podemos almacenar en nuestras bases de datos. La información a la que hacemos referencia puede incluir:

- Información compartida por empresas socias de negocios de Beenet.
- Información relativa a proveedores de servicios y anunciantes.
- Información brindada por compañías de publicidad.
- Información que el Usuario brinda al acceder a la plataforma a través del servicio de un tercero.

Cookies, publicidad de internet y otras tecnologías.

Las cookies son pequeños datos que se envían a su navegador desde un servidor web y se almacenan en su sistema para fines de registro, se emplean extensamente para que funcionen los sitios web, o para que sean más eficientes, así como para proveer información de reporte y ayudar con el servicio o la personalización de la publicidad; estas tecnologías recaban información de carácter no personal las cuales ayudan a brindar una mejor atención a los Usuarios, como ejemplo podemos mencionar la personalización de los contenidos así como la asociación con otros servicios.

Tanto Beenet como nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies entre otras tecnologías, así como también identificadores de dispositivos reconfigurables para aprender más de nuestros Usuarios y sus probables intereses para la presentación de publicidad y marketing de su interés.

En caso el Usuario desee desactivar las cookies deberá consultar con su proveedor de su navegador preferido. En este caso se deberá tener en cuenta que algunas prestaciones de la Plataforma pueden dejar de estar disponibles si se desactivan las cookies.

Uso de su Información.

Beenet podrá utilizar la información recopilada para los siguientes fines:

- Mantener el conteo de las ocasiones que visita la plataforma, o los sitios web de nuestros anunciantes.
- Guardar información de su contraseña e inicio de sesión,
- Mostrar publicidad o contenido con base en sus intereses.
- Realizar investigaciones, análisis y estudios analíticos.
- Mantener su registro o membresía;
- Responder y cumplir con las solicitudes de productos y servicios realizadas por el Usuario;
- Envío de información relativa a nuevo contenido multimedia, nuevas funciones de la plataforma, anuncios promocionales y encuestas de consumidores.

Divulgación a terceros.

El Usuario entiende, y accede a que Beenet pueda compartir y poner a disposición la información recopilada tanto personal como no personal, con las siguientes personas:

- Proveedor de servicios especializados tales como, servicios de TI, procesamiento de pagos, publicidad de productos y servicios, procesamiento de datos de encuestas de Usuarios, y servicios de soporte a Usuarios.
- Terceros que ofrecen productos y servicios que consideramos pueden ser de interés para el cliente.
- Autoridades públicas o gubernamentales en casos de investigaciones judiciales o en casos en que Beenet considere que dicha divulgación es necesaria o conveniente por razones de seguridad nacional, para cumplir la legislación vigente o por otros motivos importantes de orden público.
- Beenet podrá divulgar la información del Usuario cuando considere necesario para velar por el cumplimiento de los términos y condiciones, proteger a nuestros usuarios o a nuestra operación.

Vínculos a Sitios Web de Terceros.

El Usuario deberá tener en consideración que la plataforma puede contener vínculos a sitios web o aplicaciones de terceros. Por lo anterior el Usuario deberá leer las Políticas de Privacidad en dichos sitios web o aplicaciones antes de proporcionar información en los mismos, siendo entendido por el Usuario que en estos casos Beenet no será responsable de la protección de la información brindada.

Conservación de datos.

Beenet podrá conservar los datos de los Usuarios durante el periodo de tiempo necesario para cumplir los fines descritos en la presente Política de Privacidad, salvo que la ley exija conservarlos durante un periodo de tiempo más largo.

Configuración de privacidad.

En caso el Usuario decida que Beenet no comparta información de carácter personal o información recopilada para la presentación de ofertas comerciales, podrá solicitar la baja a través de nuestro responsable de protección de datos, para lo cual deberá enviar un correo electrónico a la dirección (info@beenet.com.sv).

Datos personales de menores de edad.

De acuerdo al apartado 3.1 de las Condiciones de Uso, es requisito indispensable para ser Usuario de la plataforma el contar con la mayoría de edad, es decir 18 años cumplidos. Por lo anterior Beenet no recabará intencionalmente datos personales de menores de edad. En caso Beenet conozca que un menor a brindado información personal, se tomarán las medidas necesarias para eliminar dicha información y dar por terminada la cuenta del menor.

Acceso de información para cambios y actualizaciones.

El Usuario podrá solicitar el acceso a su información personal para corregir, actualizar, revisar y cambiar la información personal que ha brindado a Beenet.

La información podrá ser consultada en la plataforma a través de la sección denominada "Mi Cuenta", en donde el Usuario podrá realizar las correcciones, actualizaciones o cambios que estime conveniente, siempre respetando la veracidad de los mismos.

Para hacer solicitudes, o en caso de alguna otra pregunta con relación a nuestra Política de Privacidad, el Usuario podrá escribir a nuestro responsable de protección de datos al correo electrónico info@beenet.com.sv, quien responderá a todas las solicitudes de particulares que deseen ejercer sus derechos de protección de datos en conformidad con la legislación aplicable. Beenet, podrá establecer restricciones y requisitos adicionales para el acceso a la información, dependiendo del tipo de solicitud que sea realizado.

Seguridad.

Beenet cuenta con las medidas razonables de seguridad para proteger la información personal de sus Usuarios contra pérdidas, robos y acceso no autorizado de terceros. Estas medidas tienen como objetivo brindar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos en el tratamiento de la información personal, sin embargo el Usuario está bajo el entendido que ninguna medida de seguridad es infalible, por lo cual comprende y libera de responsabilidad a Beenet por cualquier tipo de ataque o vulneración en los sistemas de seguridad que pudiera sufrir, asimismo el Usuario deberá proteger su privacidad, manteniendo la confidencialidad de su correo electrónico, contraseña y cualquier otro dato de carácter sensible.

Cambios a la Política de Privacidad.

Beenet se reserva el derecho de actualizar, modificar o ampliar las Políticas de Privacidad, de acuerdo a cambios en los marcos regulatorios pertinentes o al uso de nuevas tecnologías. En estos casos Beenet publicará los cambios y procederá a informar a los clientes mediante cualquiera de los medios señalados por el Usuario para tal efecto. El Usuario reconoce que al utilizar la plataforma luego de publicados los cambios en la Política de Privacidad, se entenderá la aceptación de los mismos. En caso el Usuario no esté de acuerdo con los cambios, podrá cancelar su membresía de acuerdo a las formas establecidas en las Condiciones de Uso.

Consultas adicionales.

En caso el Usuario tenga consultas relacionadas a esta Política de Privacidad, Beenet pone a disposición el correo electrónico info@beenet.com.sv, en donde nuestro responsable de protección de datos responderá a todas sus consultas.